

# Dimension éthique dans la relation patient : l'information du patient en cas de dommage associés aux soins



## OBJECTIFS

Se réapproprier le cadre du droit des patients relatif à l'information  
Appréhender l'obligation d'information dans le cadre du dommage associé aux soins  
Mesurer les enjeux et l'étendue de l'information à communiquer  
Construire une procédure et un dispositif d'information dans l'établissement  
Mettre en place une communication adaptée  
Identifier la démarche de gestion des risques et des outils pouvant être mis en œuvre dans le cadre des dommages associés aux soins

DUREE – 2 jours

PUBLIC - 12 participants maximum

Personnels soignants, médecins, responsables qualité

## COMPETENCES VISEES

Mettre en place un dispositif d'information aux patients en cas de dommages associés aux soins dans le respect du cadre déontologique, éthique et réglementaire.

## PROGRAMME

- Cadre réglementaire
  - L'obligation professionnelle d'information (loi du 4 mars 2012)
  - Charte du patient hospitalisé
  - Certification et obligation qualité
- Le droit d'information du patient
- Les droits voisins du droit à l'information
- Les responsabilités des professionnels en cas de non-respect de l'obligation d'information
- L'information en cas de dommages liés aux soins
  - Les événements indésirables
  - Les dommages liés aux soins
- Les enjeux et la communication
  - L'annonce
  - La présentation des suites et recours possibles
- Procédure et dispositif d'annonce au sein de l'établissement
- La gestion des risques dans le cadre du dommage associé aux soins

EVALUATION : Exercices ; Questionnaires individuels d'évaluation