

BIENTRAITANCE ET LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE



PUBLIC VISE – Personnel Soignant

La démarche pédagogique repose sur des méthodes actives, centrée sur la pratique et l'expérience de chacun ; le processus pédagogique inclut une forte articulation entre apports de connaissances et analyse des pratiques quotidiennes des professionnels présents.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Repérer les différentes formes de maltraitance
- Prendre conscience des comportements et attitudes révélateurs d'une maltraitance
- Mettre en œuvre des actions et adopter des attitudes préventives contre la maltraitance contribuant ainsi à la bientraitance
- Connaître la réglementation et les moyens existants pour la protection de la personne âgée

DUREE – 1 jour

COMPETENCES VISEES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser les bonnes pratiques de soins afin de prévenir les risques de maltraitance
- Eviter les actes de maltraitance ordinaires dans la prise en charge des personnes âgées à domicile

DEROULEMENT ET PROGRAMME

- **Séquence 1 : Qui sont ces personnes dont on prend soin ?**
 - Etre vieux dans notre société : représentations individuelles et collectives
 - Etre vieux : rappel sur les aspects physiques, cognitifs, psychologiques et sociaux du vieillissement
 - Les troubles du comportement
 - Les droits fondamentaux de l'individu appliqués aux patients/résidents
- **Séquence 2 : Prévenir la maltraitance**
 - Violences, maltraitements : définitions
 - Les différentes formes de maltraitements (Classification internationale) :
 - Maltraitements physiques
 - Maltraitements psychologiques,
 - Maltraitements financières
 - Maltraitements médicales et/ou médicamenteuses
 - Maltraitements civiques

- Négligences passives et actives
 - Données statistiques (Fédération ALMA)
 - Les facteurs de risques de maltraitements :
 - Liés à la relation soignant/soigné
 - Liés à l'institution
 - Liés aux personnes
 - Les différents signes de maltraitements : repli sur soi, troubles du comportement...
 - La maltraitance : repères juridiques de l'obligation d'assistance et/ou de signalement
 - Le secret professionnel et son exemption
 - Ce que risque « le maltraitant »
 - Comment réagir devant une situation de maltraitance ?
 - Le rôle de l'équipe, des groupes de parole et de l'APP.
- **Séquence 3 : Qu'est-ce que la bientraitance ?**
 - La pyramide des besoins de Maslow
 - Les notions d'autonomie et de dépendance : définitions et rôle du soignant
 - La relation d'aide : empathie, bienveillance...
 - Notions qui préparent et entourent le concept de bientraitance : bienfaisance, bienveillance, sollicitude, reconnaissance, respect
 - La notion de « care » et l'importance d'une réponse contextualisée et personnalisée
 - Une démarche au croisement des convictions et attentes entre professionnels, usagers et familles
 - **Séquence 4 : S'inscrire dans une relation de bientraitance.**
 - Accompagner au quotidien à travers les différents les différents temps de la journée (repas, toilette...) : communication et attitude.
 - Faire face aux troubles du comportement des personnes soignées dans une démarche de bientraitance
 - L'utilisation de la contention
 - Le projet de vie individualisé : l'importance de la personnalisation de l'accompagnement et de son inscription dans un travail d'équipe

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- La pédagogie mise en place est dynamique, interactive et toujours en lien avec la réalité des participants.
- Encadrement de la formation : (Supports papier, diaporama sur vidéoprojecteur, annexes et exercices progressifs suivant la formation)
Les documents pédagogiques en support papier sont fournis à chaque participant. Ces mêmes documents sont projetés sur un écran, commentés par le formateur. Les exercices peuvent être individuels ou collectifs ; dans tous les cas le formateur est disponible pour interagir avec les participants.
- Notre principale préoccupation est que chaque participant puisse transposer, dans son contexte de travail quotidien, les acquis de la formation. Cela se traduit concrètement par une pédagogie active. (Apports théoriques appuyés par des études de cas, des explications imagées, des jeux de rôles, des mises en situations)

MOYENS DE SUIVI DE L'ACTION ET RESULTATS

- Réalisation et envoi du bilan annuel au client (récapitulatif des questionnaires de satisfactions des stagiaires et commentaire de notre part)
- Echange avec le client après envoi du bilan annuel

ÉVALUATION

Un tour de table + Une phase évaluation à chaud écrite (questionnaire évaluation remis aux participants)