

# PREVENIR LES RISQUES LIES AUX ERREURS MEDICAMENTEUSE



**PUBLIC VISE** – Cadre de santé, pharmacien(e)s, infirmier(e)s, préparateurs en pharmacie  
La démarche pédagogique repose sur des méthodes actives, centrée sur la pratique et l'expérience de chacun ; le processus pédagogique inclut une forte articulation entre apports de connaissances et analyse des pratiques quotidiennes des professionnels présents.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Devenir un acteur de la démarche qualité dans le circuit du médicament afin d'éviter les risques d'erreurs
- Acquérir les méthodes de la démarche qualité afin d'être un acteur du plan de lutte contre les erreurs médicamenteuses
- Comprendre et identifier le circuit du médicament au sein de l'établissement
- Identifier et comprendre les risques dans le circuit du médicament

**DUREE** – 2 jours (14 heures)

## COMPETENCES VISEES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser le circuit du médicament et des produits pharmaceutiques et prévenir les erreurs

## DEROULEMENT ET PROGRAMME

### **Sensibilisation aux erreurs médicamenteuses**

- Les enjeux règlementaires de l'iatrogénie médicamenteuse
- Les données épidémiologiques
- Le rôle de la COMEDIMS, des responsables qualité et cadres référents
- Le circuit du médicament
- Le programme de lutte contre les erreurs médicamenteuses
- Le nouveau guide des bonnes pratiques de la HAS

### **L'évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)**

La méthodologie de la démarche qualité

- Un processus de résolution de problème
- Le PDCA : processus d'amélioration permanente de la qualité
- La mise en place de plans d'actions (solutions et indicateurs de mesure)
- Trois méthodes d'analyse systémique et de résolution de problème (approche par problème), CREX (Comité de Retour d'Expérience), RMM (Revue de Morbidité Mortalité) et REMED (Revue des Erreurs Médicamenteuses et Dispositifs médicaux associés)

### **La démarche qualité appliquée aux erreurs médicamenteuses**

- Une méthode d'amélioration de la qualité des soins : la méthode REMED
- Les événements médicamenteux indésirables
- Mettre en place une revue des erreurs
- Communiquer sur la démarche pour impliquer l'ensemble des acteurs

### **MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT**

- La pédagogie mise en place est dynamique, interactive et toujours en lien avec la réalité des participants.
- Encadrement de la formation : (Supports papier, diaporama sur vidéoprojecteur, annexes et exercices progressifs suivant la formation)  
Les documents pédagogiques en support papier sont fournis à chaque participant. Ces mêmes documents sont projetés sur un écran, commentés par le formateur. Les exercices peuvent être individuels ou collectifs ; dans tous les cas le formateur est disponible pour interagir avec les participants.
- Notre principale préoccupation est que chaque participant puisse transposer, dans son contexte de travail quotidien, les acquis de la formation. Cela se traduit concrètement par une pédagogie active. (Apports théoriques appuyés par des études de cas, des explications imagées, des jeux de rôles, des mises en situations)

### **ÉVALUATION**

Un tour de table + Une phase évaluation à chaud écrite (questionnaire évaluation remis aux participants)