

PRISE EN CHARGE IMMEDIATE DES FAMILLES ENDEUILLEES



PUBLIC VISE – Personnel Soignant de tous les services de soins

La démarche pédagogique repose sur des méthodes actives, centrée sur la pratique et l'expérience de chacun ; le processus pédagogique inclut une forte articulation entre apports de connaissances et analyse des pratiques quotidiennes des professionnels présents.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Gérer l'annonce d'un décès
- Savoir reconnaître les différents signes que peuvent manifester les familles suite à l'annonce d'un décès

DUREE – 2 jours

COMPETENCES VISEES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Etablir des procédures de prise en charge permettant d'homogénéiser les pratiques au sein du service
- Identifier les besoins des familles afin de pouvoir y répondre de façon professionnelle et adaptée

DEROULEMENT ET PROGRAMME

- **Gestion de la période qui précède le décès**
 - Répartition des tâches et rôle de chacun : prise en charge du patient et accompagnement de la famille
 - Savoir expliquer et justifier les modes de prise en charge
 - Place de la famille pendant la prise en charge du patient : Quel lieu ? Quelles conditions ?
 - Les éléments contextuels à prendre en compte pour l'équipe et pour la famille : longue maladie ou décès brutal, corps intact ou corps abîmé...
 - Accompagnement des familles pendant la prise en charge : par qui et comment ?
- **L'annonce du décès**
 - L'annonce d'aggravation
 - Les modes de communication : verbale et non verbale, les techniques, les messages
 - Les éléments à connaître : d'ordre médical, vision du corps, circonstances...
 - Annonce du décès en binôme : médecin et infirmier
 - Les relations émotionnelles suite à l'annonce
 - Les temps de contenance et de présence : disponibilité, réponse aux questions
 - Les besoins des familles : les connaître et les anticiper, relais social et familial
 - Délivrer les informations et les documents administratifs

- **La présentation du corps**
 - Comment présenter les corps, notamment quand il est abîmé
 - La place du soignant

- **Les cas particuliers**
 - L'obstacle médico-légal
 - L'annonce de la mort d'un parent aux enfants
 - La mort subite du nourrisson

- **La départ de la famille**
 - Présentation des relais à disposition : au sein du service, le médecin traitant, les réseaux associatifs et autres

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- La pédagogie mise en place est dynamique, interactive et toujours en lien avec la réalité des participants.
- Encadrement de la formation : (Supports papier, diaporama sur vidéoprojecteur, annexes et exercices progressifs suivant la formation)
Les documents pédagogiques en support papier sont fournis à chaque participant. Ces mêmes documents sont projetés sur un écran, commentés par le formateur. Les exercices peuvent être individuels ou collectifs ; dans tous les cas le formateur est disponible pour interagir avec les participants.
- Notre principale préoccupation est que chaque participant puisse transposer, dans son contexte de travail quotidien, les acquis de la formation. Cela se traduit concrètement par une pédagogie active. (Apports théoriques appuyés par des études de cas, des explications imagées, des jeux de rôles, des mises en situations)

ÉVALUATION

Un tour de table + Une phase évaluation à chaud écrite (questionnaire évaluation remis aux participants)